



## Privacybeleid

In dit document worden de volgende met een beginhoofdletter aangeduide definities gebruikt:

1. **Privacybeleid:** het door IM training en coaching en HM Trainingen, samen handelend onder de naam Talentum et Gloria, vastgestelde en gevoerde beleid, ten aanzien van het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens zoals vastgelegd in dit document.
2. **Talentum et Gloria:** de handelsnaam waaronder IM training & coaching (eenmanszaak van L. A. (Ina) Mossink-van Brink en HM Trainingen (eenmanszaak van H. H. (Herman) Mossink) zowel afzonderlijk als onder gezamenlijke naam werken. Daar waar in dit document gesproken wordt over Talentum et Gloria worden ook verstaan: IM training & coaching en HM Trainingen.
3. **Website:** de website van Talentum et Gloria onder [www.talentumetgloria.nl](http://www.talentumetgloria.nl), de website van IM training & coaching onder [www.im-training.nl](http://www.im-training.nl) en de website van HM Trainingen onder [www.hmtrainingen.nl](http://www.hmtrainingen.nl).
4. **Persoonsgegevens:** door opdrachtgevers en cliënten van Talentum et Gloria verstrekte gegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en na 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg) of General Data Protection Regulation (GDPR).
5. **Gebruiker:** elke gebruiker van de Website.
6. **Opdrachtgever, Client:** elke derde die met Talentum et Gloria een overeenkomst heeft gesloten op grond waarvan sprake kan zijn van verstrekking van Persoonsgegevens.
7. **Vertrouwelijke Gegevens:** informatie die door Talentum et Gloria verkregen wordt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden (training, opleiding, coaching, etc.) en die zij als vertrouwelijk kwalificeert en waarop de bepalingen van dit Privacybeleid van toepassing zijn.

### Artikel 1. Algemeen

Talentum et Gloria is de handelsnaam waaronder de afzonderlijke eenmanszaken IM training & coaching en HM Trainingen samenwerken aan

persoonlijke ontwikkeling en organisatieontwikkeling. Ten behoeve van de activiteiten van Talentum et Gloria worden privacygevoelige gegevens geregistreerd. Talentum et Gloria behandelt deze gegevens in overeenstemming met het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en na 25 mei 2018 het bepaalde in de Avg / GDPR. Voor alle partijen waar Talentum et Gloria mee samenwerkt wordt een overeenkomst gesloten waarin bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot bescherming van alle privacygevoelige gegevens.

### **1. Doelstellingen van vastleggingen zijn:**

- het uitvoeren van alle werkzaamheden die verband houden met de inschrijving op en deelneming aan een training, opleiding, coaching, persoonlijke testen en/of analyses met betrekking tot bijvoorbeeld persoonlijke ontwikkeling, (leiderschaps) trainingen of bedrijfsinterne projecten;
- het voldoen aan informatieverzoeken, rechtstreeks, telefonisch, schriftelijk, via mail of via social media van (potentiële) Opdrachtgevers en Cliënten;
- het - binnen het kader van de relevante wetgeving - toesturen van nieuwsbrieven en andere informatieve berichten, interessante trainingen en ontwikkelingen;
- het uitvoeren van analyses om de dienstverlening te verbeteren;
- het uitvoeren van alle overige werkzaamheden en bewerkingen die samenhangen met de bedrijfsvoering van Talentum et Gloria;
- het toegang geven tot online leertrajecten;
- het bekendmaken van informatie over deelnemers via eigen website / leerportaal;
- het berekenen, vastleggen en innen van kosten die verband houden met de gevraagde dienstverlening (inclusief het in handen van derden stellen van vorderingen);
- het behandelen van geschillen;
- het doen van uitoefenen van accountantscontrole(s);
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

### **2. De volgende persoonsgegevens kunnen door Talentum et Gloria worden verwerkt:**

- naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres), alsmede het bankrekeningnummer van de opdrachtgever of deelnemer;
- een administratienummer, als dat geen andere informatie bevat dan de bij het vorige punt bedoelde gegevens;
- gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de deelnemer;

- gegevens die betrekking hebben op de aard en het verloop van de training;
- gegevens die betrekking hebben op de behaalde trainingsresultaten;
- gegevens voor de organisatie van de training;
- gegevens voor het berekenen, vastleggen en innen van trainingskosten;
- gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie en het geven van opdrachten, coaching en trainingen;
- andere dan de hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.

### **De persoonsgegevens worden verstrekt aan:**

- degenen die:
  - belast zijn met de hierboven onder 1 opgesomde werkzaamheden, of
  - leiding geven aan de hierboven onder 1 opgesomde werkzaamheden, of
  - noodzakelijk zijn betrokken bij de hierboven onder 1 opgesomde werkzaamheden.
- anderen, indien:
  - de opdrachtgever of deelnemer zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, of
  - de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht of
  - de gegevensverwerking noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van de deelnemer (bijvoorbeeld vastlegging van een voedselallergie) of
  - de gegevens verder worden verwerkt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. Talentum et Gloria zorgt ervoor dat de gegevens ook *alleen* voor deze specifieke doeleinden verder worden verwerkt of
  - bij inkoop van trainingen die via derden geleverd worden.

### **Artikel 2. Geheimhouding**

Persoonsgegevens en Vertrouwelijke gegevens worden door Talentum et Gloria steeds behandeld met inachtneming van hetgeen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en, na 25 mei 2018, in de Avg / GDPR is bepaald.

Medewerkers van Talentum et Gloria zijn gebonden aan contractuele bepalingen op grond waarvan zij Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en of Avg / GDPR dienen te behandelen. Voor zover Talentum et Gloria derden inhuurt, ter uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgevers en

Cliënten, sluit zij daarmee een overeenkomst waardoor geheimhouding van Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens voldoende is gewaarborgd.

### **Artikel 3. Gebruik en opslag van privacygevoelige gegevens**

De verwerking van Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens is uitsluitend bestemd voor het doel waartoe die zijn overgedragen en geregistreerd. Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens worden door Talentum et Gloria niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij dit een uitdrukkelijke wens is van Opdrachtgever of Cliënt of indien de gegevensoverdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Talentum et Gloria gebruikt met wachtwoorden beveiligde computers en harde schijven. Er is voor de gegevensopslag een externe partijen betrokken, te weten Microsoft. Als klant van Office 365 is Talentum et Gloria de eigenaar van de gegevens en bepaalt wat hiermee gebeurt. De gegevens, zoals e-mail of documenten worden niet voor (reclame)doeleinden gescand. De gegevens staan opgeslagen in het datacentrum in Nederland, met een overloop naar Ierland. Daarmee voldoet het aan Europese wet- en regelgeving (AVG/GDPR). Voor detailinformatie heeft Microsoft een [overzicht](#). Voor het beheer en inrichten van office 365 heeft Talentum et Gloria een overeenkomst gesloten met een serviceprovider. Het hosten van de website is uitbesteed net als het verwerken van de TMA-analyses en testen die wij uitvoeren t.b.v. de trainingen. Met al deze partij(en) is een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **Artikel 4. Beveiliging, bewaring en verwijdering**

Talentum et Gloria heeft de noodzakelijk maatregelen ter bevordering van de fysieke, technische en organisatorische beveiliging van de privacygevoelige gegevens getroffen, zodat de registratie daarvan is beveiligd tegen onbevoegd raadplegen, verstrekken, veranderen en/of verwijderen van gegevens alsmede tegen brand en daarmee vergelijkbare gevaren, inbraak en diefstal.

Talentum et Gloria ziet er op toe dat zij zich houdt aan de bepalingen van dit reglement zolang dit, met inachtneming van wat is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, en na 25 mei 2018 de Avg / GDPR, blijft gelden.

Privacygevoelige gegevens worden, conform fiscale wetgeving, 84 maanden na beëindiging van de overeenkomst voor de aangegeven doeleinden bewaard of zo lang als de wet dat voorschrijft. Na deze termijn vragen wij uw toestemming voor verdere communicatie.

Uw gegevens worden onverwijld verwijderd wanneer u daarom verzoekt.

## **Artikel 5. Verstrekking van gegevens binnen Talentum et Gloria**

Persoonsgegevens en Vertrouwelijke Gegevens worden binnen Talentum et Gloria uitsluitend verstrekt aan medewerkers van, en ingehuurde specialisten door Talentum et Gloria die, uit hoofde van hun functie, toegang tot deze gegevens horen te hebben en dit in overeenstemming is met het doel van de registratie daarvan.

## **Artikel 6. Verstrekking van gegevens aan derden**

Talentum et Gloria zal de Persoonsgegevens en de Vertrouwelijke Gegevens alleen aan derden doorgeven indien:

- a) de doorgifte geschiedt aan een door Talentum et Gloria voor de in dit Privacybeleid opgesomde doeleinden ingeschakelde bewerker, met wie bewerker Talentum et Gloria een overeenkomst heeft gesloten die erop toeziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerking;
- b) doorgifte van uw naam aan de accommodatie waar de training wordt gevolgd;
- c) doorgifte van uw naam, adres, postcode en woonplaats aan de distributeur van leermiddelen

en / of

- d) Talentum et Gloria op grond van wettelijke verplichtingen gehouden is de Persoonsgegevens of Vertrouwelijke Gegevens door te geven aan bevoegde instanties.

## **Artikel 7. Inzage- en wijzigingsrecht**

Zowel de Opdrachtgever, Cliënt, Deelnemer als de Gebruiker heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming en dataportabiliteit van zijn/haar Persoonsgegevens en/of Vertrouwelijke Gegevens, zulks overeenkomstig het bepaalde in de Wbp en na 25 mei 2018 de GDPR (Avg). Indien een Opdrachtgever, Cliënt, Deelnemer of Gebruiker van (een van) deze rechten gebruik wil maken, of indien hij/zij vragen heeft over het Privacybeleid van Talentum et Gloria kan hij/zij Talentum et Gloria een e-mail te sturen naar [info@talentumetgloria.nl](mailto:info@talentumetgloria.nl)

## **Artikel 8. Cookies**

Talentum et Gloria maakt gebruik van cookies. Nadere uitleg over cookies kunt u vinden op : <https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>

## **Artikel 9. Wijzigingen in het Privacybeleid**

Talentum et Gloria behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina van de Website bekend worden gemaakt. Talentum et Gloria adviseert Opdrachtgevers, Cliënten, Deelnemers en Gebruikers dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Deze versie is van mei 2018.

Uw gegevens worden door Talentum et Gloria zorgvuldig beheerd. Mocht dit niet het geval zijn, of heeft u andere vragen betreffende uw privacy, neem dan contact op. Dit kan schriftelijk: Talentum et Gloria, Colmschaterstraatweg 86, 7429 AB Colmschate; via email: [info@talentumetgloria.nl](mailto:info@talentumetgloria.nl) of telefonisch op 0628947799 of 0631954656.

Bij escalatie kunt u contact opnemen met Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ, Den Haag. Verdere informatie treft u aan op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).